

## **Algemene Voorwaarden van Austria Alm**

### **Artikel 1: Definities**

Deze algemene voorwaarden verstaan onder:

- a. Austria Alm: Austria Alm is gevestigd te Enschede, zij is verkoper c.q. handelsagent tussen wederpartij en producent;
- b. Austria Alm is een eenmanszaak en is ingeschreven in het Handelsregister KvK Oost Nederland onder nummer 08200464;
- c. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Austria Alm diensten verricht, dan wel met wie Austria Alm een overeenkomst aangaat of met wie Austria Alm in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst;
- d. Offerte: iedere aanbieding van Austria Alm op basis waarvan door enkele aanvaarding een overeenkomst tot stand kan komen;
- e. Opdrachtbevestiging: de overeenkomst tussen Austria Alm en de wederpartij waarbij Austria Alm zich jegens de wederpartij inspant gewenste goederen te leveren;
- f. Diensten: alle werkzaamheden die Austria Alm voor of ten behoeve van de wederpartij verricht;
- g. Wederpartij: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie een aanbieding met verwijzing naar deze voorwaarden blijkt de adressering is gericht en/of met wie met verwijzing naar deze voorwaarden, een overeenkomst is aangegaan, en onder verkoper (of opdrachtgever), Austria Alm is genoemd.
- h. Goederen: de door Austria Alm op basis van de overeenkomst aan of ten behoeve van wederpartij te leveren goederen;
- h. Factuur: de tussen partijen overeengekomen geldelijke vergoeding berekend op basis van deze algemene voorwaarden, dan wel in de opdrachtbevestiging nader overeengekomen berekeningswijze;

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten (mondeling of schriftelijk) van opdracht of dienstverlening, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door Austria Alm, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten/opdrachten tussen de wederpartij en Austria Alm, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Austria Alm gedane aanbiedingen en/of offertes.
2. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Austria Alm deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd. Een verwijzing naar andere algemene voorwaarden wordt niet zonder schriftelijke erkenning daarvan gehonoreerd en aldus prevaleren deze algemene voorwaarden.
3. Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het

oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert, dit in de geest van de gemaakte afspraken en/of overeenkomsten.

### **Artikel 3: Aanbiedingen, overeenkomst en prijs(verhogingen)**

- 1 Een Aanbod is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in het Aanbod. Vermeldt het Aanbod geen termijn voor acceptatie, dan vervalt het Aanbod in ieder geval zeven (7) dagen na de datum vermeld in het Aanbod. Een door Austria Alm aan Wederpartij verstrekte prijslijst of ander overzicht waarop in algemene zin prijzen zijn vermeld, kan niet worden gekwalificeerd als een Aanbod.
2. Een door Wederpartij binnen de geldigheidstermijn geaccepteerd Aanbod kan door Austria Alm gedurende vijf (5) werkdagen na de datum van ontvangst van de acceptatie door Austria Alm worden herroepen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting van Austria Alm tot vergoeding van eventueel als gevolg daarvan door Wederpartij geleden schade.
3. In een Aanbod of Overeenkomst vermelde prijzen luiden in Euro's en zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, exclusief kosten van transport en vervoer en andere kosten van verzending, invoerdocumenten, (transport)verzekering(en), reistijd, reiskosten en verblijfskosten en tevens exclusief omzetbelasting en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen, van welke aard dan ook.
4. De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen Partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst, hoewel deze ook mogen afwijken van of in strijd zijn met de Overeenkomst.
5. De Wederpartij dient op verzoek van Austria Alm, met het oog op het uitbrengen van een Aanbod die gegevens (zoals afmetingen, specificaties en aantallen) te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de beoordeling en verificatie van de gegevens waarop het Aanbod is gebaseerd, een en ander zoals door Austria Alm kenbaar wordt gemaakt. Austria Alm mag uitgaan van de juistheid van deze gegevens en zal haar Aanbod hierop baseren. Wederpartij vrijwaart Austria Alm voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Wederpartij verstrekte afmetingen, specificaties en dergelijke.
6. Austria Alm is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten derden in te schakelen. Wederpartij stemt daarmee bij voorbaat in.
7. Een Overeenkomst ten aanzien van de verkoop en levering van Goederen door Austria Alm aan de Wederpartij kan nimmer worden gekwalificeerd als duurovereenkomst (zoals een distributieovereenkomst, maar daartoe niet beperkt), tenzij dat uitdrukkelijk in de Overeenkomst is bepaald. Nadat Austria Alm Diensten en/of Goederen heeft verkocht en/of geleverd aan de Wederpartij is zij nimmer verplicht om nadien wederom Overeenkomsten met Wederpartij te sluiten.
8. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst gelden uitsluitend na Schriftelijke aanvaarding hiervan door Austria Alm. Austria Alm is niet gehouden om wijzigingen en/of aanvullingen van een Overeenkomst te aanvaarden en is gerechtigd te eisen dat een afzonderlijke Overeenkomst wordt aangegaan. Austria Alm is bevoegd eventuele kosten met betrekking tot de wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst aan Wederpartij door te belasten.
9. Als na de datum waarop de Overeenkomst is gesloten twee (2) maanden verstrijken en de nakoming ervan door Austria Alm nog niet is voltooid, mag een stijging in een of

meer van de prijsbepalende factoren worden doorberekend aan Wederpartij. Betaling van de prijsverhoging vindt plaats tegelijk met de betaling van de hoofdsom of de laatste termijn.

10. Indien echter de verhoogde prijs die Austria Alm wenst te hanteren als bedoeld in artikel 3.9 ten opzichte van de oorspronkelijke prijs meer dan tien procent (10%) is gestegen, is Wederpartij gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden binnen zeven (7) dagen na aanzegging van de prijswijziging, met dien verstande dat Austria Alm in dat geval onder geen beding jegens Wederpartij gehouden zal zijn om de als gevolg daarvan eventueel door Wederpartij geleden schade te vergoeden.

#### **Artikel 4: Betaling**

1. Terzake de door Austria Alm te leveren c.q. geleverde Goederen en/of door Austria Alm uit te voeren c.q. uitgevoerde diensten wordt door Austria Alm een factuur gestuurd naar Wederpartij.
2. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden op door Austria Alm aangegeven bankrekening. Bepalend voor het moment van betaling is het moment waarop Austria Alm bericht van haar bank betreffende de bijschrijving van het betreffende bedrag heeft ontvangen dan wel dat het bij Austria Alm elektronisch zichtbaar is .
3. Indien betaling van een factuur niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is Wederpartij terstond, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is vanaf de datum na de vervaldatum van de betreffende factuur een rente verschuldigd van 1% per maand (tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval die rente van toepassing is), waarbij een deel van een maand geldt als hele maand. Voorts komen dan alle buitengerechtelijke incassokosten ten laste van Wederpartij, welke kosten hierbij door Partijen bij voorbaat wordt vastgesteld op tenminste 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 150,-, onverminderd de bevoegdheid van Austria Alm om de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen indien deze meer bedragen.
4. Indien Wederpartij in verzuim is met de betaling van enige factuur als bedoeld in artikel 4.3, zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.
5. Door Wederpartij gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Wederpartij bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
6. Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de Wederpartij niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens Austria Alm op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van Austria Alm jegens Wederpartij.
7. Austria Alm is gerechtigd alle vorderingen op Wederpartij te verrekenen met iedere schuld die Austria Alm aan Wederpartij, dan wel aan met Wederpartij gelieerde (rechts-) personen, mocht hebben.
8. Alle vorderingen van Austria Alm op de Wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
  - a. indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Austria Alm omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij niet

- aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van Austria Alm;
- b. indien Austria Alm de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming als bedoeld in artikel 4.9 en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
  - c. in geval van het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van Wederpartij, liquidatie of faillissement van Wederpartij of – voor zover Wederpartij een natuurlijke persoon betreft – het op Wederpartij van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).
9. Austria Alm is, op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van Wederpartij, te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet-opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien en zolang Wederpartij met de verlangde zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling in gebreke blijft is Austria Alm bevoegd haar leveringsplicht op te schorten.

#### **Artikel 5: Levertijd**

1. De door Austria Alm in het kader van een Overeenkomst opgegeven levertijd betreft altijd een indicatie en geldt derhalve nimmer als fatale termijn, tenzij tussen Partijen Schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding.
2. De door Austria Alm opgegeven levertijd gaat in wanneer over alle (technische) details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens en dergelijke in het bezit zijn van Austria Alm en aan alle noodzakelijke voorwaarden voor uitvoering van de Overeenkomst is voldaan.
3. Bij vaststelling van de levertijd gaat Austria Alm er vanuit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden zoals die waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.
4. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Austria Alm bekend waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst (waaronder als geen sprake is van een situatie als omschreven in artikel 3.6), kan Austria Alm de levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de Overeenkomst onder de gewijzigde omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden als gevolg daarvan niet in de planning van Austria Alm kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van Austria Alm dit toelaat.
5. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Austria Alm wegens een tekortkoming van Wederpartij wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als de werkzaamheden als gevolg daarvan niet in de planning van Austria Alm kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van Austria Alm dit toelaat.
6. Austria Alm is na overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn, dan wel de leveringstermijn na verlenging op grond van artikel 5.5 van deze Voorwaarden, terzake Goederen alleen dan in verzuim indien zij van Wederpartij een Schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, waarin haar een termijn van één (1) maand wordt gegeven om te leveren en nakoming daarvan ook binnen deze termijn uitblijft. Wederpartij heeft ingeval van ontbinding geen recht op schadevergoeding, tenzij de overschrijding van de laatstgenoemde termijn het gevolg is van opzet c.q. grove schuld van de directie van Austria Alm en/of haar (leidinggevende) ondergeschikten.

### **Artikel 6: Wijze van levering**

1. Het risico voor de aan Wederpartij te leveren Goederen gaat op haar over op het afleveradres ('Delivered At Place' (DAP), zoals opgenomen in de meeste recente versie van ICC Incoterms), tenzij in de Overeenkomst expliciet anders is overeengekomen.
2. De levering vindt pas plaats als de Koopprijs van de Goederen is voldaan, tenzij anders is overeengekomen. Austria Alm is te allen tijde gerechtigd om de levering van de Goederen op te schorten totdat koopprijs voor de Goederen integraal is voldaan.
3. Austria Alm heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de Goederen op het overeengekomen tijdstip op de afleverlocatie aan Wederpartij ter beschikking te stellen. Het door of namens Wederpartij ondertekende afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen van de vervoerder levert volledig bewijs op van de aflevering door Austria Alm van de in de het afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen vermelde Goederen.
4. Het door Austria Alm aan Wederpartij ter aflevering aanbieden van bestelde Goederen wordt gelijk gesteld met levering van deze Goederen. Indien Wederpartij weigert de ter aflevering aangeboden Goederen in ontvangst te nemen, zal Austria Alm de betreffende Goederen gedurende tien (10) werkdagen na de datum van aanbieding opslaan op een door haar te bepalen locatie. Na het verstrijken van deze termijn is Austria Alm niet langer verplicht om de door Wederpartij bestelde Goederen ter beschikking van Wederpartij te houden en is zij gerechtigd om de Goederen aan een derde te verkopen of anderszins daarover te beschikken. Wederpartij blijft niettemin gehouden de Overeenkomst na te komen door de betreffende Goederen op eerste verzoek van Austria Alm af te nemen tegen de overeengekomen prijs, terwijl Wederpartij tevens verplicht is de schade van Austria Alm te vergoeden die voortvloeit uit de eerdere weigering van Wederpartij om de betreffende Goederen in ontvangst te nemen, waaronder begrepen opslag- en transportkosten.
5. In afwijking van het bepaalde in dit artikel 6 gaat het risico voor de aan een Consument geleverde Goederen op haar over op het moment van aflevering op het adres van de Consument.

### **Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle geleverde Goederen blijven uitsluitend eigendom van Austria Alm tot aan het moment waarop Wederpartij aan alle verplichtingen, voortvloeiende uit of samenhangend met een Overeenkomst(en), waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten, voldaan heeft. Tot dat tijdstip is Wederpartij gehouden de door Austria Alm geleverde Goederen gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als Austria Alm-eigendom te bewaren en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden.
2. In het geval van een levering van Goederen aan een Wederpartij op een ander grondgebied dan Nederland, dan geldt ten aanzien van de betreffende Goederen, indien en zodra zij zich op het grondgebied van het betreffende land bevinden, in aanvulling op het in artikel 7.1 vermeld eigendomsvoorbehoud naar Nederlands recht tevens een eigendomsvoorbehoud zoals vermeld in artikel 7.1 naar het recht van het betreffende land, met dien verstande dat ten aanzien van de Overeenkomst voor het overige bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing is als vermeld in artikel 13.
3. Zolang er op geleverde Goederen een eigendomsvoorbehoud rust, mag Wederpartij deze buiten haar normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.

4. Nadat Austria Alm haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen mag zij de geleverde Goederen terughalen. Wederpartij staat Austria Alm toe de plaats te betreden waar de Goederen zich bevinden.

#### **Artikel 8: Acceptatie en garantie**

1. De geleverde Goederen en/of verrichte Diensten zullen in ieder geval na uitvoering van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Austria Alm binnen een redelijke termijn (zijnde niet langer dan twee (2) dagen na levering) door Wederpartij aan een acceptatietest worden onderworpen. Indien Wederpartij niet binnen de voornoemde redelijke termijn na levering Schriftelijk gebreken heeft gemeld aan Austria Alm, dan wordt geacht dat de geleverde Goederen en/of de verrichte Diensten door Wederpartij zijn aanvaard en voldoen aan de in de Overeenkomst neergelegde eisen en prestaties.
2. Andere niet bij de levering zichtbare gebreken aan geleverde Goederen en/of verrichte Diensten moeten binnen twee (2) dagen na ontdekking danwel nadat zij redelijkerwijs te ontdekken waren, Schriftelijk en gemotiveerd aan Austria Alm worden gemeld, bij gebreke waarvan wordt geacht dat de geleverde Goederen en/of verrichte Diensten door Wederpartij zijn aanvaard en voldoen aan de in de Overeenkomst neergelegde eisen en prestaties.
3. Op geleverde Goederen geldt uitsluitend de toepasselijke fabrieksgarantie, voor welke garantie de fabrikant verantwoordelijk is. Wederpartij kan daarvoor geen aanspraken geldend maken jegens Austria Alm.
4. Austria Alm is niet gehouden tot het verlenen van de in artikel 8.3 bedoelde garantie of om andere werkzaamheden te verrichten in het kader van een reclamatie of non-conformiteit als bedoeld in artikel 8.1 en 8.2 indien:
  - a. niet kan worden vastgesteld dat het gebrek is ontstaan als gevolg van een fout aan de geleverde Goederen of aan de verrichte Diensten, danwel dat het gesprek is ontstaan ten tijde van het uitvoeren van de Diensten;
  - b. gebreken aan de geleverde Goederen en/of verrichte Diensten niet binnen bewaarde tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan Austria Alm zijn gemeld;
  - c. de gebreken aan de Goederen of aan het resultaat van de Diensten het gevolg zijn van gebruikelijke slijtage, onoordeelkundig gebruik, onjuist gebruik of van andere oorzaken dan ondeugdelijkheid van materiaal of fabricage van de Goederen en/of van de uitvoering van de Diensten;
  - d. de oorzaak van het gebrek niet kan worden gevonden;
  - e. indien niet alle voor het gebruik van de Goederen of na uitvoering van de Diensten gegeven instructies en andere specifiek geldende garantiervoorschriften stipt en volledig zijn nagekomen;
  - f. het fouten betreffen die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van overheidsvoorschriften met betrekking tot de kwaliteit of de aard der gebruikte materialen of met betrekking tot de fabricage;
  - g. Wederpartij op eigen initiatief gedurende de garantietermijn wijzigingen en/of reparaties aan de geleverde Goederen of de zaken waarop de Diensten zijn geleverd verricht of (heeft) laat (laten) verrichten;
  - h. de fout het gevolg is van door Wederpartij aangeleverde informatie danwel door of namens Wederpartij verstrekte instructies;
  - i. gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud is uitgevoerd.



### **Artikel 9: Vervaltermijnen**

1. Vervaltermijnen Rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van Wederpartij, uit welke hoofde ook, jegens Austria Alm in verband met geleverde Goederen en/of verleende Diensten vervallen na twaalf (12) maanden na de datum waarop Wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, doch uit dien hoofde voor het verstrijken van deze termijn géén Schriftelijke claim is neergelegd bij Austria Alm.
2. In het geval binnen de in artikel 9.1 vermelde termijn door Wederpartij een Schriftelijke claim is neergelegd bij Austria Alm in verband met door haar geleverde Goederen en/of verleende Diensten vervalt iedere rechtsvordering dienaangaande van Wederpartij eveneens indien Austria Alm niet binnen een termijn van vier (4) maanden na het ontvangen van de betreffende Schriftelijke claim in rechte is betrokken bij de op grond van artikel 13 van de Voorwaarden bevoegde rechter.

### **Artikel 10: Ontbinding**

1. Ingeval Wederpartij een of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of deels niet nakomt, is Wederpartij van rechtswege in verzuim en heeft Austria Alm het recht de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Wederpartij en/of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, zonder dat Austria Alm tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd eventuele aan Austria Alm toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding. Alle vorderingen die Austria Alm in deze gevallen op Wederpartij mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
2. Ingeval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee te vergelijken toestand van de onderneming van Wederpartij of als Wederpartij zijn onderneming staakt of als op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Wederpartij beslag wordt gelegd of als Wederpartij niet langer moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen, is Wederpartij van rechtswege in verzuim en heeft Austria Alm het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig door middel van een Schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Austria Alm tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd haar verdere rechten, waaronder begrepen het recht van Austria Alm op volledige schadevergoeding.

### **Artikel 11: Aansprakelijkheid en verzekering**

1. Austria Alm is aansprakelijk voor schade die Wederpartij lijdt en die het gevolg is van een aan Austria Alm toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Austria Alm verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, gegeven de aard van de onderneming van Austria Alm en de markt waarin zij opereert, en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.
2. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
  - a. schade ontstaan door handelen of nalaten van Wederpartij of derden in strijd met door Austria Alm verstrekte instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst en de Voorwaarden;

- b. schade als direct gevolg van door of namens Wederpartij aan Austria Alm verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie.
3. Indien:
- a. het voor Austria Alm ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen;
  - b. de verzekeraar niet tot (gehele of gedeeltelijke) uitkering van de betreffende schade overgaat;
  - c. de betreffende schade (of een deel daarvan) niet door de verzekering is gedekt, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door Austria Alm voor de onderhavige overeenkomst (exclusief BTW) met Wederpartij is overeengekomen, zulks met een maximum van EUR 5.000. Indien sprake is van deze situatie dan komt ter aanvulling op artikel 11.2 ook niet voor vergoeding in aanmerking eventuele vermogensschade die de Wederpartij lijdt, zoals, doch niet beperkt tot, bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade, immateriële schade, imagoschade, verlies van goodwill, omzetsderving, winstderving en bedrijfsstagnatie en gederfde winst.
4. De aansprakelijkheid en rechtsvordering uit hoofde van aansprakelijkheid vervallen na verstrijken van een termijn van drie maanden nadat wederpartij bekend is geworden met de schade of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, maar uiterlijk binnen twaalf maanden na het einde van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, afhankelijk van welke termijn eerst verloopt.
5. De wederpartij is gehouden Austria Alm schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van de wederpartij alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van de wederpartij, betrokken zijn, die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Austria Alm ten behoeve van de wederpartij, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Austria Alm.

#### **Artikel 12: Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst die niet aan Austria Alm kan worden toegerekend.
2. Onder overmacht als bedoeld in artikel 12.1 wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, gerekend arbeidsongeschiktheid door ziekte en/of ongeval, oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, onlusten, staat van beleg, sabotage, vervoersstremmingen, transportvertraging, voorraadtekorten, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, pandemie, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen en overige reisbelemmeringen, overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op internationaal niveau) waaronder in- en uitvoerverboden, machinebreuk, storingen in de levering van energie, bedrijfsstoring en het geval dat Austria Alm door haar eigen leveranciers, om welke reden ook, niet tot levering in staat wordt gesteld.
3. In geval van overmacht heeft Austria Alm de keuze hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de overmachtssituatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de Overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel gedeeltelijk te ontbinden. Wederpartij heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door Austria Alm onmogelijk is langer duurt dan dertig



(30) dagen, is ook Wederpartij bevoegd de Overeenkomst gedeeltelijk (voor de toekomst) te ontbinden, met dien verstande dat Austria Alm conform artikel 12.4 gerechtigd is voor de reeds verrichte werkzaamheden een factuur te sturen. Bij gedeeltelijke ontbinding bestaat geen verplichting tot vergoeding van de (eventuele) schade.

4. Indien Austria Alm bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een overmachtstoestand op de hoogte stellen.

#### **Artikel 14: Vervaltermijn**

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Austria Alm in verband met het verrichten van werkzaamheden door Austria Alm in ieder geval na twaalf maanden na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

#### **Artikel 15: Geschillen**

1. Geschillen welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Austria Alm gevestigd is.
2. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Austria Alm is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.